

Mapping og teknisk beskrivelse af Tixly integrationen

I dette dokument får du en forståelse for, hvilke felter er der til rådighed og hvilken data henter vi ind gennem apiet.

Vi henter data fra Tixlys endpoint, som hedder:

- Customers endpoint
- Event endpoint
- Events/sales endpoint
- Mapping til feeds

Fra side 2-7 ser du felt mappingen.

Integrationen virker således:

Efter opsætning og import af data vil integrationen køre løbende:

- Data hentes fra Tixly hvert 5. minut
- Der kontrolleres både for medlem- og ordredata
- Integrationen henter medlemmer og ordredata

Marketingpermission

Permission bliver hentet fra Tixly

Det vil være muligt at styre marketingpermissions på flere måder.

Scenarier:

Hvis medlemmer kommer ind fra Tixly uden permission notering. Marketingpermission skal komme fra anden kilde (sign-up forms, pop-up, mv.)

- Opt. 1: Disse kan opdatere medlemslisten, så permission fremgår og kan styres via segment.
- Opt. 2: Medlemmet opdateres og en medlemshandling flytter medlemmet til "nyhedsbrevslisten"
- Opt. 3: Medlemmet opdateres og en medlemshandling opretter en kopi på "nyhedsbrevslisten"

Uagtet om man foretrækker Opt 1-3, så kan man benytte sin adfærdsdata på tværs af lister. Den mest enkle løsning er Opt 1.

Felt mapping

Feltmapping kan ses på efterfølgende sider

Ikke mappede felter, tages ikke med i standarden. Hvis du ønsker disse felter med, kan du mappe dem i integrationsopsætningen i Heyloyalty. Dette kan gøres ved første opsætning eller opdateres ved et senere tidspunkt (hvis det tilføjes senere, skal man huske at kun nye opdateringer eller oprettelser fra Tixly, vil have data i det nye felt)

Customers endpoint

Hvis du gerne vil have customer data 2-vejs integration, kan dette slås til på Tixly-integrationssiden i Heyloyalty.

Tixly	HL-members	Note
"Id": 0,	Tixly-id	Låst felt
"Gender": 0,	Sex	Standardfield (integer fra Tixly, mappes: 0=none, 1=male, 2=female)
"Name": "string",		
"FirstName": "string",	Firstname	Standardfield (string)
"LastNamePrefix": "string",		
"LastName": "string",	Lastname	Standardfield (string)
"CompanyName": "string",	Firmanavn	Customfield (string)
"CRN": "string",		
"SSN": "string",		
"Email": "string",	Email	Standardfield (string) - Denne eller mobil er påkrævet
"AddressOne": "string",	address	Standardfield (string)
"AddressTwo": "string",		
"ZipCode": "string",	Zip_code	Standardfield (string)
"City": "string",	City	Standardfield (string)
"StreetName": "string",		
"HouseNumber": "string",		
"HouseExtension": "string",		
"Mobile": "string",	mobile	Standardfield (string) - Denne eller mobil er påkrævet
"HomePhone": "string",		
"WorkPhone": "string",		
"Description": "string",		
"DateOfBirth": "2025-05-19T19:35:07.803",	birthday	Standardfield (date / stripped for timestamp, sendes retur med "....T00:00:00" i timestamp)
"DateOfBirthUTCUnix": 0,		Sendes ikke retur
"AlternativeEmails": "string",		
"Country": "string",		
"CountryCode": "string",		
"Title": "string",		
"AcademicTitle": "string",		
"AcademicSuffix": "string",		
"Initials": "string",		
"Latitude": 0,		

"Longitude": 0,		
"DisallowMerge": true,		
"IsAnonymized": true,		
"Tags": "",	Tixly-tags	Customfield (flervalgsfelt (multi)– Flervalgsfelt på listen Feltet er ikke 2-vejs og hentes kun fra Tixly
"Metadata": "",		Sendes ikke retur
"Created": "2025-05-19T19:35:07.803",		
"CreatedUTCUnix": 0,		
"Edited": "2025-05-19T19:35:07.803",		
"EditedUTCUnix": 0,		
"IsDeleted": true,		
"DeletedDate": "2025-05-19T19:35:07.803",		
"DeletedDateUTCUnix": 0,		
"LanguageId": 0		
"permissions.name": [	Tixly Permission Type	Tixly-permission oprettes som et flervalgsfelt på listen og herefter oprettes feltet på medlemmet, hvis der er noget data. *Permission skal ikke udfyldes på integrationssiden.

Afmelding af permissions:

Hvis du afmelder et medlem i Heyloyalty uden at have aktiveret 2-vejs-integration, vil medlemmets permission blive fjernet i Tixly, men medlemmet bliver ikke helt fjernet fra Tixly.

Hvis 2-vejs-integration er aktiveret, og du sletter, afmelder eller anonymiserer et medlem i Heyloyalty, vil medlemmets permissions blive fjernet i Tixly. Dog vil medlemmet stadig kunne findes i Tixly blot uden permissions.

Event endpoint

Bruges til at beriges varelinjer ved køb

Tixly	HL-products	Note
"Id": 0,	productid	Standardfield. Beriges altid fra ID, så kan ikke ændres eller fjernes fra mapping
"AdminName": "string",		
"Name": "string",	Product_name	Standardfield

"SubTitle": "string",	description	Standardfield
"SeasonId": 0,		
"Season": "string",	season	Customfield
"VenueId": 0,		
"Venue": "string",	Venue	Customfield
"HallId": 0,		
"Hall": "string",	Hall	Customfield
"EventGroupId": 0,		
"EventGroup": "string",	EventGroup	Customfield
"IsNumbered": true,		
"StartDate": "2025-05-21T00:35:13.918",	StartDate	Customfield
"StartDateUTCUnix": 0,		
"EndDate": "2025-05-21T00:35:13.918",	EndDate	Customfield
"EndDateUTCUnix": 0,		
"AvailableOnline": true,	AvailableOnline	Customfield
"OnlineReservationAllowed": true,	OnlineReservationAllowed	Customfield
"DateConfirmed": true,		
"Vat": 0,		
"SaleStatusId": 0,		
"IsFreeEvent": true,	IsFreeEvent	
"PromoterId": 0,		
"Promoter": "string",	Promoter	
"Allocated": 0,		
"BlockedAllocated": 0,		
"Reserved": 0,		
"Sold": 0,	Sold	Customfield (integer)
"Capacity": 0,	Capacity	Customfield (integer)
"Allocations": "",		
"Categories": array		
"Categories.Id": 0,	Category_id	Customfield – konverteres fra Categories array til sting opdelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden
"Categories.Name": "string",	Category_name	Customfield – konverteres fra Categories array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden
"Tags": array		
"Tags.Id": 0,	Tags_id	Customfield – konverteres fra Tags array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra

		importindstillingen på integrations siden
"Tags.Name": "string"	Tags_name	Customfield – konverteres fra Tags array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden Name er det felt du vil kunne se i Heyloyalty. ID vil ikke fremgå i Heyloyalty.
"Created": "2025-05-21T00:35:13.918",	Created	Customfield
"CreatedUTCUnix": 0,		
"Edited": "2025-05-21T00:35:13.918",		
"EditedUTCUnix": 0,		
"OrganisationId": 0,		
"HallConfigurationId": 0,		
"AccountNumber": "string",		
"DepartmentNumber": "string",		
"ExternalReferenceNumber": "string",		
"Dimension1": "string",		
"Dimension2": "string",		
"Dimension3": "string",		
"Dimension4": "string",		
"Dimension5": "string",		
"Dimension6": "string",		
"Dimension7": "string",		
"Dimension8": "string"		

Mapping til feeds

Tixly productfeed	HL Productfeed	Note
EventGroupId	ProductId	Standardfield (string)
Name	Productnavn	Standardfield (string)
Description	Beskrivelse	Standardfield (string)
Organisation	Organisation	Customfield (string)
SubTitle	SubTitle	Customfield (string)
EventImagePath	Image_url	Standard (url)
PurchaseUrls.[0].Link	url	Standard (url)
Season	Season	Custmfield (string)
StartDate	StartDate	Customfield (date)
EndDate	EndDate	Customfield (date)
OnlineSaleStart	OnlineSaleStart	Customfield (date)
OnlineSaleEnd	OnlineSaleEnd	Customfield (date)

SoldOut	SoldOut	Customfield (ja/nej)
Duration	Duration	Customfield (string)
Categories	Kategorinavn	Standardfield (string)
MinPrice	Udsalgsprice	Standardfield (integer)
MaxPrice	OriginalPrice	Standardfield (integer)

Events/sales endpoint

Bruges til at beriges varelinjer ved køb

Tixly	HL Tracking	Note
"SaleTicketId": 0,	SaleTicketId	Customfield
"TicketId": 0,		
"EventId": 0,	Product_id	Standardfield
"CustomerId": 0,	Tixly_CustomerId	Customfield – Bruges til at finde medlemmet og berige standardfield Email
"IsAnonymousSale": true,		
"OrderId": 0,	Order_number	Standardfield
"TicketTypeId": 0,		
"SubscriptionTypeId": 0, Kommer snart	Sub_Id	Customfield (string), beriges med mere info fra /subscriptions
"TicketType": "string",	TicketType	Customfield
"PriceZoneId": 0,		
"PriceZone": "string",	PriceZone	Customfield
"Section": "string",	Section	Customfield
"Row": "string",	Row	Customfield
"Seat": "string",	Seat	Customfield
"Entrance": "string",	Entrance	Customfield
"TicketCount": 0,	TicketCount	Customfield
"PriceZone ": "string",		
"Price": 0,	Product_price	
"Fee": 0,	Fee	Customfield
"Online": true,	BoughtOnline	Customfield – Boolean
"Scanned": true,	Scanned	Customfield – Boolean
"SkinID": 0,		
"OrganisationID": 0,		
"Created": "2025-05-25T19:40:31.008",	Created_at	Standardfield
"CreatedUTCUnix": 0,		
"Barcode": "string",		
"OrderUrl": "string",	url	Standardfield
"EventGroupId": 0,		
"EventOrganisationId": 0,		
"IsPrivateProperty": true,		

"SaleUserId": 0,		
"SaleUserName": "string",		
"ScannedDate": "2025-05-25T19:40:31.008",	ScannedTime	Customfield
"ScannedDateUTCUnix": 0,		
"ScannedUserId": 0,		
"ScannedUserName": "string"		