

Mapping og teknisk beskrivelse af Ticketmaster integration

I dette dokument får du en forståelse for, hvilke felter er der til rådighed og hvilken data henter vi ind gennem apiet.

Vi henter data fra Ticketmaster endpoint, som hedder:

- Members/concent apiet endpoint
- Events endpoint

Fra side 1-5 ser du standardfelterne, som bliver mappet i integrationen.

Integrationen virker således:

Efter opsætning og import af data vil integrationen køre løbende:

- Data hentes fra Ticketmaster hvert 5. minut
- Der kontrolleres både for medlem- og ordredata
- Integrationen henter medlemmer og ordredata

Felt mapping

Feltmapping kan ses på efterfølgende sider

Ikke mappede felter, tages ikke med i standarden. Hvis du ønsker disse felter med, kan du mappe dem i integrationsopsætningen i Heyloyalty. Dette kan gøres ved første opsætning eller opdateres ved et senere tidspunkt (hvis det tilføjes senere, skal man huske at kun nye opdateringer eller oprettelser fra Ticketmaster, vil have data i det nye felt)

Members

TicketMaster	HL-members	Note
marketCode		
Organisation_id		
organisation_code		

opt-ins		
global_account_id		
customer_id	Customer_id	Customfield (string) . Feltet er påkrævet
group_number		
first_name	Firstname	Standardfelt. Feltet er påkrævet
last_name	Lastname	Standardfelt. Feltet er påkrævet, hvis du matcher dine medlemmer på det felt
email	Email	Standardfelt. Feltet er påkrævet, hvis du matcher dine medlemmer på det felt
preferred_language	Preferred_language	Customfield (string) Feltet er påkrævet
datetime		
order_id		
events		
event_id		
event_code		
event_name		
organisation_type		

Flere felter kan blive beriget ud fra køb. Hvad der bliver beriget, afhænger af kundens oplyste informationer ved ordre.

Permission

Her definerer vi, hvordan permissionsfeltet på integrationssiden virker.

Hvis du starter med at sætte feltet “Hent kontakter til servicebeskeder” til nej, og du laver en manuel, bagudrettet import, vil den sætte Service Permission til nej på alle medlemmer. Den vil oprette korrekt permission på Newsletter Permission.

Hvis du starter med at sætte feltet “Hent kontakter til servicebeskeder” til ja og efterfølgende ændrer det til nej, vil det ikke ændre permission bagudrettet, men kun for nye kontakter, der

bliver hentet ind gennem integrationen. Hvis du vil have fjernet permission bagudrettet for servicebeskeder, skal du lave en manuel import.

Event

Field TM	HL Tracking	HL member	Type
trxHeaderCode			
transactionDate	Created_at-dato		standard
transactionTime	Created_at-tidspunkt		
deliveryMethod	deliveryMethod		Customfield (string)
customerNumber	customerNumber		Customfield (string)
orderNumber	Order_number		Standardfield
firstName			
middleName			
lastName			
address1		Address	Standardfield (beriger medlem på HL listen) Feltet er påkrævet
address2		-	
zipCode		Zip_code	Standardfield (beriger medlem på HL listen) Feltet er påkrævet
city		City	Standardfield (beriger medlem på HL listen) Feltet er påkrævet
country		Country	Standardfield (beriger medlem på HL listen) Feltet er påkrævet
phone1		mobile	Standardfield (beriger medlem på HL listen) Feltet er påkrævet, hvis du matcher dine medlemmer på det felt
phone2			
phone3			

phone4			
email1	member_email		Standardfield tracking og Loyalty til at berige medlemmer
email2			
company		Company	Customerfelt (beriger medlem på HL listen) Feltet er påkrævet
department		department	Customerfelt (beriger medlem på HL listen) Feltet er påkrævet
preferredLang			
visibility			
gdprFlags			
eventId	eventId		Customfield (string)
eventDate	eventDate		Customfield (date)
eventTime	eventTime		Customfield (date)
eventTitle	EventTitle		Customfield (string)
eventCode	EventCode		Customfield (string)
venueId	venueId		Customfield (string)
venue	venue		Customfield (string)
promoter	promoter		Customfield (string)
administrator	administrator		Customfield (string)
priceCategory	priceCategory		Customfield (string)
priceType	priceType		Customfield (string)
priceTypeSet	priceTypeSet		
level	level		
section	section		
row	row		
seatNumber	seatNumber		
status	status		Customfield (string) – sender to gange

status	Event_type		Standardfield ("sold" og "sold_reserved" = bought, reserved = "reserved", "cancelled sale" og cancelled reservation" = cancelled)
price	price		Standardfield
orderNote			
cashier			
cashierGroup			
cashierGroupSyste			
outletName	outletName		Customfield (string
outletCode	outletCode		Customfield (string
keywords			
cameFromCode			