

# 5 e-mail automations, der øger bundlinjen

## Anno 2022

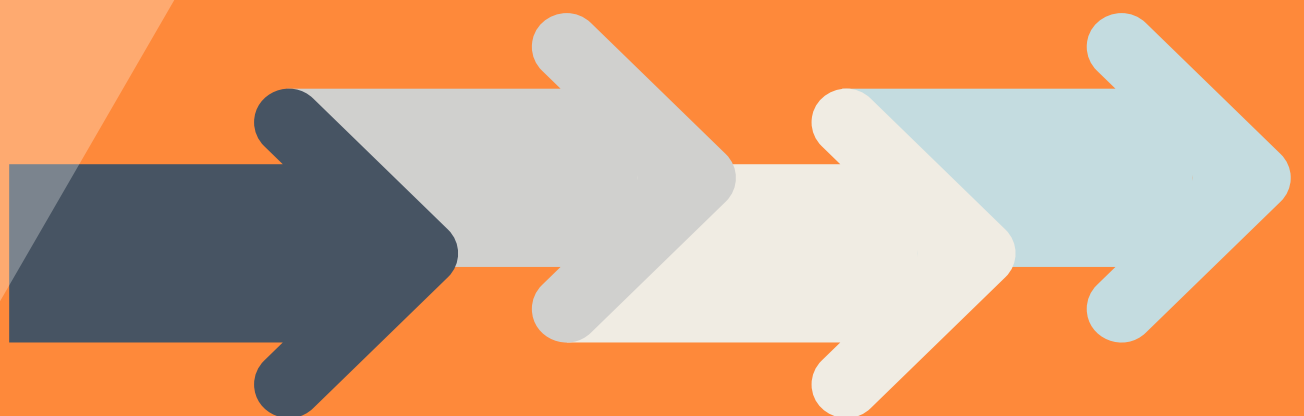
Gå ikke glip af de mange fordele, der er ved at opsætte essentielle e-mail automations. Læs hvordan 5 af vores kunder arbejder med deres automations og få inspiration til, hvordan du kan styrke dit eget set-up.

**heyloyalty**

Juni 2022

# Danske automations – anno 2022

Automations er både nutiden og fremtiden indenfor e-mail marketing. Som forbrugere er vi efterhånden temmelig kræsne med, hvad vi vil se i vores indbakker. Derfor skal du kommunikere personligt og individualiseret til modtagere – og gerne baseret på deres adfærd. Det er her marketing automation kommer ind i billedet - ikke nok med at du med automations kommunikerer mere personligt og adfærdsbaseret til dine medlemmer, så sparer du også tid på det manuelle arbejde. Hvis du ikke allerede er i gang med at automatisere dine e-mail marketing indsatser, bør du kraftigt overveje det.



# Automations, triggers og autorespondere.

## Kært barn har mange navne

Vi giver dig her fem eksempler på fede automations, der øger bundlinjen og som helt sikkert vil inspirere dig ift. hvilke automations, du bør overveje at arbejde med. Disse automations vil hjælpe dig med at beholde førerpositionen (eller indtage den) og fremadrettet har du banet vejen for vækst for dig selv og din webshop – uden ekstra omkostninger vel at mærke.

Fordelene er mange og vi er helt ærlige, når vi siger, at det både giver din forretning et ROI-boost, du forbliver top of mind samt fastholder og øger kundeloyaliteten. Alt sammen på baggrund af en minimal indsats, der giver maksimal værdi for din forretning.

Se vores bud på 5 automations, der har øget bundlinjen i 2022 herunder



## De 5 udvalgte i 2022



webapoteket+dk



01

hey

Tress

## Velkomstflow

Velkomstmailen er den første mail, som sendes ud til modtageren. Og det betyder meget at gøre et godt førstehåndsindtryk og tage godt imod nye medlemmer. Dertil kommer, at velkomstmailen har en 4 x så høj åbningsrate, en 5 x så høj klikrate og et 8 x så stort salgspotentiale end øvrige mails, så der er altså et stort potentiale forude.

Hvordan laver du så et godt førstestegangsindtryk? Det kan du gøre på flere måder. Tress, der sælger idræts- og sportsudstyr i høj kvalitet, takker for tilmeldingen og giver samtidig en 'gave', som her er deltagelse i en månedlig lodtrækning om et gavekort på 1.000 kr.

Tress har derudover også valgt at indsætte udvalgte populære produkter i mailen, således det brandvarme lead, som modtageren er, måske allerede konverterer efter første mail.

Sidst i velkomstmailen understreger Tress deres USP'er, som er en god måde at vise modtageren, hvad de kan glæde sig til i fremtiden.

Idræts- og aktivitetsudstyr i høj kvalitet | [Se online](#)



[Motorik, leg & læring](#)
[Spil & aktiviteter](#)
[Sport & idræt](#)
[Fitness & Genoptræning](#)
[Tilbud](#)

### Tak for din tilmelding!

Du er nu med i vores månedlige lodtrækning om et gavekort på 1.000 kr.

Givestørrelse på 1.800,- inkl. moms er kun gældende ved indløb af svar på TRESS DK. Vindhæve til direkte besend.



## << GÅ PÅ OPDAGELSE >>

Vi vil bevæge vores medlemmer og kunder.

Faktisk vil vi gerne bevæge hele landet.

Hos TRESS er vores største mål at sikre de optimale rammer for at fremme bevægelseskulturen.

Ønsker du at bevægelse skal understøtte den motoriske udvikling gennem leg og læring?

[Motorik, leg og læring](#)

Er du mere til deklarerede spill og aktiviteter med bevægelse i centrum?

[Spil og aktiviteter](#)

Tab og vind med samme spind? Se det kæmpe udvalg indenfor sport og idræt her.

[Sport og idræt](#)

Fitness og genoptræning er relevant for alle aldre.

[Fitness og genoptræning](#)

Er du på jagt efter et godt tilbud? Kig forbi vores tilbud-side.

[Tilbud](#)

### Populære produkter lige nu!



**Diskos kunststof 0,75 kg**

Produktnummer E54361

Diskos kunststof 0,75 kg

179,00 kr  
inkl. moms

[Køb her](#)



**Recurve bue Alpha 62" RH**

Produktnummer E93001

Recurve bue Alpha 62" RH

1099,00 kr  
inkl. moms

[Køb her](#)



**M-station rebounder Talent**

Produktnummer E84102

- Ensartet og kraftfuld reboundeffekt
- 12 forskellige vinkelindstillinger
- Stor...

3595,00 kr  
inkl. moms

[Køb her](#)



**Baseball bat i træ 78 cm**

Produktnummer E52222

Baseball bat i træ 78 cm



FIND IS-BILEN

KUNDESERVICE

TILBUDSAVIS

Hej Christina

Efter en tur i den store fryser har vi fundet de mest lækre is frem til dig. Virker de bekendte? Er det en gammel favorit? En ny og populær is?



Nougatstang  
DKK 60,00 kr.

**KØB HER**

Var det ikke noget for dig alligevel?

Tag et kig på vores [hjemmeside](#).

Der er mere end 50 lækre is at vælge imellem.

Vidste du, at du kan forudbestille dine is på [hjem-is.dk](#)?

Hurtigt, nemt og bekvemt.

Altid gratis levering!

Følg disse simple trin:

1. Gå ind på [hjem-is.dk](#)

2. Vælg de is du ønsker

3. Læg dem i kurven

4. Vælg betaling- og leveringsmetode

5. Isbilen stopper ved din adresse med dine varer pakket til dig

6. Nyd dine is!

Med venlig hilsen

Jutta fra Hjem-IS

## Hvornår kommer isbilen forbi dig?

Se hvornår isbilen er i dit nabolag og forudbestil din ordre.

**Klik her**



Kontakt os

Har du spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte kundeservice på [info@hjem-is.dk](#) eller på telefon 96 18 35 00

hey

02

## Hjem-IS

### Produktinteresse

Med produktinteresse kan du sende automatiske beskeder, når en potentiel kunde udviser interesse for et produkt baseret på den adfærd, du ønsker.

Det kan eksempelvis være et produkt som din kunde har set 3 gange indenfor den seneste uge.

Hjem-IS har, med denne adfærdsbase-rede automation, lavet en simpel produktvisning af det produkt, modtageren har været inde at se på nogle gange. Derudover er der fokus på at tale ind i, hvorfor lige netop den is, er det rigtige valg for modtageren.

Hjem-IS har derudover tilføjet en guide til, hvordan du kan se, hvornår isbilen er i nabolaget, samt hvordan du forudbestiller.

# Webapoteket

## Fødselsdagsflow

Et fødselsdagsflow, som Webapoteket bl.a. benytter sig af, er altid en god idé. Langt de fleste modtagere bliver glade og synes det er rart med positiv opmærksomhed på sin fødselsdag.

Så hvorfor ikke gribe muligheden og gøre dine kunder glade, samtidig med at du selvfølgelig skaber mere forretning?

Du skal blot være opmærksom på, at det kræver, at du har indsamlet data om dine modtageres fødselsdage. Men med det på plads, kan du skabe personlige, automatiske mails med et glad budskab, som Webapoteket her har gjort. Her ønskes kunden tillykke med fødselsdagen og Webapoteket giver en fødselsdagsrabatkode, som evt. kan bruges på nogle af de udvalgte produkter, der er inkluderet i mailen.

Se denne mail i din browser | [Åbn i din nyhedsbrevet](#) | [LOGIN](#)

## webapoteket.dk

Recepter | Mærker | Mor & Barn | Helbred

### Tillykke med fødselsdagen!

Vi håber, du nyder din dag, og at vi kan glæde dig med din fødselsdagsgave: en rabatkode på 50 kr. til dit næste køb.

**Din fødselsdagsrabatkode:**  
**XXX XXX**

\*Rabatkoden kan kun bruges én gang og kan ikke kombineres med andre rabatkoder. Den er gyldig i tre måneder og kan ikke bruges ved køb af lægemidler eller modermælkeerstatning.

[Shop med din fødselsdagsrabat ❤️](#)

### Måske er disse på din ønskeseddel?

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rudolph Care Acai Anti-S...</b><br>Beskyttende ansigtscreme<br>• 50 ml<br><br>Vej. DKK 495,00<br><b>kr. 445,50</b><br><small>Klubpris: 420,75 kr.</small><br><a href="#">Se produkt</a> | <b>Tromborg Body Salt Scrub...</b><br>Salt bodyscrub citrongræs<br>• 350 g<br><br>Vej. DKK<br><b>kr. 280,00</b><br><small>Klubpris: 239,00 kr.</small><br><a href="#">Se produkt</a> | <b>Beaute Pacifique Paradox...</b><br>Anti-age serum<br>• 30 ml<br><br>Vej. DKK 399,00<br><b>kr. 359,10</b><br><small>Klubpris: 310,20 kr.</small><br><a href="#">Se produkt</a> | <b>Avene Body Moisturizing...</b><br>Nærende body creme<br>• 250 ml<br><br>Vej. DKK<br><b>kr. 189,50</b><br><small>Klubpris: 161,05 kr.</small><br><a href="#">Se produkt</a> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Vi håber, du finder, hvad du ønsker dig.

Mange fødselsdagshilsener fra alle os på Webapoteket

### Spørg vores apotekspersonale



🕒 Se vores åbningstider [her](#) | ☎️ +45 8785 1133 | ✉️ [kundeservice@webapoteket.dk](mailto:kundeservice@webapoteket.dk)

**Køb receptmedicin - nemt og hurtigt med NEM ID**







Webapoteket • Bayne Allé 25 • Hvidsten 8370

Du modtager vores nyhedsbrev, fordi du tidligere har tilmeldt dig. Du kan altid afmelde dig igen [her](#)



VI HAR SAT EN ELLER FLERE  
AF DINE VARER FRA  
KURVEN NED

#### Dine favoritter er sat ned

Måske blev du afbrudt, da du tidligere var på besøg i SPORT 24 webshoppen? Vi kan nemlig se, at du har fundet en kunfuld lækker vare, som bare ligger og venter på dig.

Fordi du har brugt tid på at finde de rigtige ting, har vi gjort din kurv for dig, så du i morgen kan finde frem til, om der er nogle favoritter, der skal sendes din vej. 📧

Betaling af favoritterne kan ske med MobilePay, Dankort og seks andre betalingsmuligheder. Og som VIP medlem får du naturligvis fri fragt og returret.

Husk at du også altid kan returnere dine varer i vores fysiske butikker, hvis det er nemmere for dig.

Bedste hilsener

Kundeservice hos SPORT24.DK

| PRODUKT                                                                                                                      | DIN PRIS                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  Hummel Frosty Velcro Vinterstøvler Børn    | 700 DKK<br><b>500 DKK</b> |
|  Puma Shuffle Sneakers                     | 800 DKK<br><b>300 DKK</b> |
|  Puma Rapido III FG/AG Fodboldstøvler Børn | 450 DKK<br><b>250 DKK</b> |
|  adidas Lite Racer Cloudfoam Sneakers Børn | 300 DKK<br><b>250 DKK</b> |
|  Endurance III Low Cut 6-Pak Ankastrænger  | 110 DKK<br><b>60 DKK</b>  |

[GÅ TIL KURV](#)

SE DINE  
FORDELE



FØLG OS PÅ INSTAGRAM



hey

04

## SPORT 24

### Prisnedsættelse på varer i kurv

Rigtig mange lægger varer i kurven og forlader derefter webshoppen uden at købe. Det er ikke nødvendigt at hive den store lommeregner frem for at regne ud, at der ligger meget omsætning gemt (og tabt...) her.

Der kan være flere årsager til at den fyldte kurv er blevet efterladt. Barnet begyndte at græde, hunden begyndte at gø, man slog sin tå ind i bordbenet, der kom uforudsete fragtomkostninger, der skulle oprettes en bruger for at gennemføre købet eller noget helt sjette. Årsagerne er altså mange og forskellige.

For at øge chancen for at modtageren kommer tilbage og færdiggør sit køb, har SPORT 24 lavet denne mail, der trigger på prisnedsættelse på varer i kurven. Det vil sige, at denne mail kun bliver sendt ud, såfremt én eller flere varer fra den potentielle kundes tabte kurv, bliver sat ned i pris. Dermed reduceres en af de primære barrierer for et køb; prisen.

Denne tabt kurv mail baseret på prisnedsættelser er et fremragende supplement til den normale tabt kurv, der sender ud til alle brugere, som forlader sitet med varer i deres kurv uden at gennemføre købet.

05

hey

# Højmark Rejser

## Afrejseflow

Vi slutter af med en anderledes automation i form af et afrejseflow fra Højmark Rejser, som udsender en påmindelse både 30, 14 og 5 dage før afrejse.

De 3 påmindelses- og nedtællingsmails fra Højmark Rejser har ét helt klart formål: Mersalg. For at lykkes med det, taler Højmark Rejser ind i forventningens glæde hos modtagerne – og forsøger at fremprovokere følelsen af ”bare ikke at kunne vente”. Det gør Højmark Rejser ved at bruge lækre stemningsbilleder, huskelister, praktisk information om vejret og hvordan kufferten skal pakkes, så det er naturligvis også rigtig god kundeservice!

De 3 påmindelses- og nedtællingsmails skal også ses i lyset af at beslutningsprocessen for at bestille en rejse som oftest er noget længere, end hvorvidt man skal bestille et nyt par bukser eller ej. Det kræver altså lidt mere overtalelse til et køb, og det lykkedes Højmark Rejser meget godt med her. For hvordan skal ventetiden slås ihjel? Man kunne bestille endnu en fed ferie, som man kan gå og glæde dig til.

# 14 dage og 00:00:59

TIMER MINUTTER SEKUNDER

, nu er der kun 14 dage til afgang!

Om to uger lander du i det østrigske skiparadis Bad Gastein. Der er mange ting, der skal være styr på, før man hopper på skiene.

I denne mail har vi samlet nogle af de vigtigste informationer, så du kan blive helt klar til din ferie.

**Fem dage før din afrejse sender vi dig en ekstra mail, hvor du kan blive klogere på ugeprogram, pakkeliste, skivejr og info om online check-in.**

Vi glæder os til at se dig i det sneklædte landskab.

### Del dine servicebeskeder med dine rejsefæller

Dine rejsefæller kan gennem dette link få del i servicebeskeder, så i er flere, der modtager information om jeres kommende rejse.

[Tilmeld dem her](#)

Du kan også sende dem en [mail](#)

## Bliv klædt godt på til din skiferie

Du skal have den bedst mulige skiferie, når du rejser med Højmark Rejser. Derfor har vi samlet **13 tips fra vores guider, så du får en ferie i særklasse.**

Du kan læse alle vores tips [her](#) – nedenfor har vi samlet tre af de vigtigste.

### Husk forsikringen:

Sørg for at være dækket godt ind med en forsikring, inden du stiller dig på skiene og dræner ned ad pisterne med det snedækkede landskab omkring dig. Med en god rejseforsikring får du ro i sindet, og du undgår at blive begravet i en økonomisk lavine ved større skader.

Læs mere om skirejseforsikring [her](#).

### Kom i form til skiferien:

En skiferie er fysisk krævende ferieforn, hvor der ikke bliver megen afslapning ved en pool. Derfor er det vigtigt, at din krop er klar til pisterne. Forebyg mulige skader med nogle styrkeøvelser før din afrejse. Det er særligt dine ben, der skal forberedes til at stille sig på brædderne, hvis ikke du vil ende med is på benet.

Læs vores artikel "Kom i form til skiferien" [her](#).

### Gennemgå dit rejsebevis i god tid:

Tjek altid din billet godt igennem, så du har styr på, hvornår du fx skal møde i lufthavnen. Du skal også tjekke, at alle navne er stavet korrekt, samt om jeres tiktob af liftkort, skiskole, skileje mv. har korrekt startdato.

Hvis du finder fejl, skal du blot ringe på tlf. 97 325 325.

## Find inspiration til din skiferie

Vil du blive inspireret til, hvordan du mere ud af din skiferie? Så skal du følge med på vores **blog**. Her finder du inspiration til at få mere ud af pisterne - og du kan finde guides til at vælge den helt rigtige skibrille, det rigtige tøj og meget andet.

Du finder også inspiration til at opleve pisterne uden ski under fødderne i sommerferien.

Følg med på bloggen [her](#).



# E-mail marketing statistikker 2021

**320 %**

Velkomstmæilen giver 320 % mere omsætning pr. e-mail sammenlignet med andre mails.



**51 %**

I gennemsnit anvender 51 % af virksomhederne automatiseringer.

**8x højere**

E-mails indeholdende rabatkoder har en 8 x højere sandsynlighed for at generere et salg end en mail uden rabatkode.

**58 %**

58 % af omsætningen på e-mails genereres takket være segmenterede og personlige e-mails.



**8x højere**

Automatiske e-mails resulterer i 8 x flere åbninger og større indtjening end typiske bulk-e-mails.



## Marketing automation behøver ikke at være svært

Vælg en marketing automation platform, der er nem at bruge og samtidig har de avancerede funktioner til dine produktnyhedsbreve.

**Dette var vores 5 konkrete eksempler på e-mail automation, der øger bundlinjen - men glem ikke dine nyhedsbreve**

Automations er et vigtigt supplement til din e-mail marketing indsats, men det er også vigtigt, at du bliver ved med at lave og udsende dine almindelige nyhedsbreve.